

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante esta plataforma de RedM, MASISA COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "MASISA"), en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, se permite solicitar a usted autorización para realizar la recolección, almacenamiento, administración, procesamiento, transferencia, transmisión, supresión, uso y/o realización de cualquier manera de cualquier proceso, mecánico y/o automático (el "Tratamiento") de cualquier información que se relacione directa o indirectamente con usted (los "Datos Personales") para las finalidades que a continuación se describen:

- Acumular puntos por sus compras y adicionalmente adquiere beneficios por categorías, que según su acumulación de puntos puede ser Bronce, Plata, Oro a través del tiempo.
- Realizar seguimiento de ventas mensuales en donde realiza promociones y descuentos puntuales a varios segmentos de clientes, siendo informados de estos beneficios por medio de mensajes de Texto a sus teléfonos móviles, Call center o Email.
- Hacer comunicaciones de felicitaciones en fechas especiales o por comunicaciones puntuales de algún servicio del punto de venta.

A través de esta autorización, usted reconoce, entiende y acepta que MASISA transmitirá sus Datos Personales a la compañía Blue, ubicada en México, para que a través de la misma se realicen, por cuenta y bajo las instrucciones de MASISA, todas las gestiones necesarias para el adecuado desarrollo del programa de puntos RedM, lo cual incluye el Tratamiento de Datos Personales para las finalidades atrás descritas.

Mediante esta autorización, usted declara que conoce y entiende que tiene derecho en cualquier momento, frente a MASISA como Responsable del Tratamiento, y/o frente a Blue como Encargado del Tratamiento, a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando lo considere pertinente, así como a revocar la autorización dada para el tratamiento de su información, pedir prueba de la misma, solicitar la supresión de sus Datos Personales, conocer sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales, tener acceso de forma gratuita a sus Datos Personales que son objeto de Tratamiento y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley de protección de datos personales. En cualquier caso, usted declara y entiende que la supresión de sus Datos Personales procederá siempre que no exista una obligación legal o contractual que requiera la conservación de los mismos por parte de MASISA.

Para tales fines, usted podrá comunicarse con MASISA: al número telefónico [3258700], o enviar una comunicación escrita al correo electrónico servicioalcliente@masisa.com, o a la dirección física Calle 72 No. 5 – 83, Edificio Avenida Chile, Oficina 402, las cuales serán respondidas en un término máximo de quince (15) días hábiles para reclamos, y diez (10) días hábiles para consultas, a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Así mismo, usted podrá comunicarse con Blue: al número telefónico 01 8000 113202, o enviar una comunicación escrita al correo electrónico redm.colombia@masisa.com, las cuales serán respondidas en un término máximo de quince (15) días hábiles para reclamos, y diez (10) días hábiles para consultas, a partir de la fecha de recepción de su solicitud.

Haciendo click en el botón "ACEPTO", usted nos autorizará de manera previa, expresa y voluntaria, para recolectar sus datos, y tratarlos para las finalidades atrás descritas, aceptando los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales de MASISA que podrá encontrar a través de nuestra página web www.masisa.com.