

Objetivo del Almacenamiento y Tratamiento de Datos Personales.

1.1 Al hacer uso del sitio <https://www.masisaredm.cl/> (en adelante, el “Usuario”) autoriza expresamente a MASISA S.A. y a sus empresas relacionadas (en adelante, “MASISA”), a efectuar tratamiento de ciertos datos personales (en adelante, los “Datos Personales”) que podrían ser solicitados a través de nuestra página web <https://www.masisaredm.cl/> (en adelante, el “Sitio Web”) con el principal objetivo de:

- a. Preparar, implementar, promocionar y ofrecer nuevos productos y/o servicios, actualizaciones, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición;
- b. Entregar Información sobre tendencias, eventos, tutoriales e información relevante relacionada a decoración, construcción, mueblería y similares;
- c. Acceder, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente; y
- d. Obtener datos estadísticos.

1.2 Toda comunicación promocional o publicitaria enviada por correo electrónico al Usuario indicará el asunto sobre el que versa, nuestra identificación como empresa MASISA RED M y contendrá la opción de solicitar la cancelación a la suscripción de los envíos, que quedarán desde entonces suspendidos hasta nueva autorización.

1.3 Solicitamos además tener presente que nuestra empresa NO solicitará, en ningún momento:

- (i) Datos sensibles de su persona, tales como el origen racial, pensamientos políticos, ideologías, estados de salud u otros que se refieran a características físicas o morales de las personas;
- (ii) Claves personales o institucionales de cualquier otra institución o sitio; y
- (iii) Tampoco entregará acceso de sus Datos Personales a terceras personas a través de banco de datos u otros similares.

2. Datos Personales.

2.1 Los datos personales que se almacenan y administran en la plataforma son los siguientes.:

- a. Persona natural / Jurídica
- b. Placacento de afiliación
- c. Rut Empresa (solo en caso de ser persona jurídica)
- d. Razón Social (solo en caso de ser persona jurídica)
- e. Rut
- f. Nombre
- g. Apellido
- h. Fecha Nacimiento
- i. Dirección (Calle, numeración, región y comuna)
- j. Correo electrónico
- k. Teléfono Celular
- l. Teléfono Fijo (opcional)
- m. Correo electrónico

2.2

El nombre de usuario y contraseña de cada Usuario tendrá un carácter privado y, por lo tanto, este último será el único responsable de mantener la confidencialidad de los mismos, como asimismo del uso y acceso a los Servicios con su nombre de usuario y contraseña.

Masisa no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con la divulgación del correo electrónico o contraseña del Usuario, o el uso que cualquier persona ajena a este pudiera efectuar con estos datos de acceso. No obstante, el desarrollador podrá requerir periódicamente que el Usuario modifique su contraseña por protocolos de seguridad.

Adicionalmente, Masisa tendrá en todo momento el derecho a cancelar la cuenta de un Usuario o no permitir el acceso a ella, en el evento que este último incumpla con cualquiera de las obligaciones que se imponen a través de los presentes Términos y Condiciones o haga un uso inadecuado dentro de la Plataforma.

El Usuario, al aceptar los presentes términos y condiciones, autoriza a Masisa a hacer uso de dichos datos que ésta pudiera obtener con ocasión del registro y uso de la Plataforma. No obstante, se mantendrán en estricta reserva todos aquellos datos de carácter personal que cada Usuario ingrese con el fin de utilizar los servicios de la Plataforma. Tras 5 años desde la recolección de los datos del titular, se le solicitará explícitamente rectificar o cancelar su registro de datos. En cuyo caso, el titular opte por la cancelación y/o no responda a la solicitud, se procederá a eliminar los datos del titular, impidiendo la gestión y tratamiento de datos posterior de dicho titular.

Los datos a tratar por Masisa y sus submarcas constarán en información de carácter personal tales como nombre, apellido paterno, apellido materno, teléfono fijo y/o celular, rut, fecha de nacimiento, región, ciudad y, cualquier otro que pertenezca a la categoría de datos personales, informando de esto al titular. Adicionalmente, Masisa y sus submarcas tendrán el derecho de custodia por 5 años de los datos personales anteriormente detallados e información de comportamiento de compras y/o canje, este plazo será a contar desde la última modificación o actualización de cualquiera de los datos mencionados con anterioridad. En el caso del programa de fidelización Red M, servicios que tenga disponible el Placacentro o dos años posterior a la finalización de la relación contractual con el Placacentro.

3. Responsable del Registro de Datos.

3.1 Frente a cualquier requerimiento de terceros, tendremos un responsable de los Datos Personales de nuestros Usuarios, quien en todo momento certificará que los mismos sean comunicados únicamente con los fines señalados en la sección primera de esta Política de Privacidad, tomando constancia de la fecha del requerimiento, su motivo y el destinatario.

3.2 El mismo responsable de los datos personales estará actualizando los mismos, de tiempo en tiempo, con el objeto de mantener lo más actualizado posible el registro de MASISA, eliminando aquellos Datos Personales que estén caducos o deban ser eliminados por solicitud de cada Usuario.

3.3 Asimismo, el Usuario podrá en cualquier momento, desde la aceptación de esta Política de Privacidad, solicitar formalmente a nuestro responsable de Datos Personales información relativa a su persona, su procedencia y el destinatario de dichos datos, como asimismo el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

4. Confidencialidad.

4.1 En consideración al almacenamiento y tratamiento de sus Datos Personales, le aseguramos que tanto el responsable de estos datos, como aquellas personas que tengan acceso a esta información, tendrán obligaciones contractuales con MASISA en cuanto a la confidencialidad de estos datos, y en ningún momento podrán comunicar a terceros dichos datos en distinta forma a la aceptada por usted en estos términos.

4.2 La vigencia de las obligaciones de confidencialidad y secreto impuestos a nuestro personal tendrá una vigencia INDEFINIDA, incluso después de la terminación de sus servicios en nuestra empresa.

5. Seguridad de los datos.

5.1 MASISA se compromete a mantener e implementar todas las medidas de seguridad que estén a su alcance para proteger los Datos Personales contra destrucción accidental o intencionada, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado o ilegal, así como contra todas las demás formas ilegales de procesamiento.

5.2 En el evento que algún miembro de la organización detecte alguna eventual violación a la presente Política de Privacidad deberá inmediatamente comunicarlo al responsable de Datos Personales de la empresa.

6. Levantamiento de Incidentes.

6.1 MASISA se compromete a mantener e implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos Personales del Usuario que haya recolectado.

6.2 En el evento que se produzca una brecha de seguridad, MASISA deberá aplicar los procedimientos que mejor estime pertinente para dicho efecto. Cualquier trabajador de la empresa que detecte una brecha de seguridad deberá notificarlo a su jefatura directa y al responsable de Datos Personales, así como deberá reportar sobre cualquier actividad sospechosa que pudiese involucrar una eventual brecha de seguridad.

6.3 Algunos ejemplos de brechas de seguridad que debieran ser reportados son:

- a. Pérdida de documentación que contenga datos personales,
- b. La revelación de datos personales a personas no autorizadas (por ejemplo, si un trabajador de la Compañía accidentalmente envía dicha información a un tercero no autorizado).
- c. En el evento que la Compañía sea objeto de un ciberataque.

6.4 En el evento que un proveedor, cliente o interesado efectúe algún tipo de solicitud respecto a sus datos personales almacenados por MASISA, este deberá ser tratado en conformidad a la ley local.

Para cualquier duda o consulta sobre la presente Política de Privacidad, Ud. podrá escribirnos al siguiente correo electrónico: asesoria@masisa.com.

7- Tratamiento de datos personales de menores de edad

Los formularios contenidos en esta Plataforma no están dirigidos a personas menores de 18 años.

8.- Tratamiento de datos con fines estadísticos

Al aceptar los términos y condiciones, el Usuario consiente en el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles, así como para la segmentación de los datos. Los citados tratamientos

pueden tener como finalidad el análisis y la realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización de la Plataforma por parte de los usuarios, así como la determinación de sus gustos y preferencias, a los fines de remitir información proporcional acorde a sus intereses.

9.- Veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces, y se hace responsable de comunicarnos sobre cualquier modificación de los mismos. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el derecho a excluir de sus registros a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de protección de datos, mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar al Desarrollador de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos.

10. Cookies

La Plataforma puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "Cookies", con el objeto de (i) acceder a la información de forma más rápida; (ii) recordar en algunos casos a identificar a los usuarios, sin necesidad de solicitarles a este último la su clave de acceso una y otra vez al ingresar a la Plataforma; (iii) generar estadísticas internas para el Desarrollo de la Plataforma; y (iv) en algunos casos, generar estrategias de marketing con terceros proveedores. Algunos datos que podrán ser obtenidos a través de las Cookies son: páginas visitadas, productos vistos, preferencias como ubicación entre otros. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador o dispositivo móvil, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente ya que existen para brindar una mejor experiencia del Usuario al visitar la Plataforma. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en la Plataforma. Masisa aplicará, en la medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos no sean identificables.

Al autorizar los presente términos y condiciones el usuario autoriza a masisa a transferir o transmitir este tipo de información a otros sitios o enlaces con el objeto de facilitar una mejor navegación del usuario en la plataforma o a través de su computador, celular inteligente o cualquier otro dispositivo electrónico con el cual tenga acceso a la plataforma.